

VARAUSEHDOT

Riihilahden loma-asunnot noudattaa majoituspalvelujen varaamisessa ja tehtyjen palveluvarausten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, heti kun asiakas on tehnyt majoitusvarauksen. .

1. VARAAMINEN JA MAKSU

Riihilahden loma-asunnot ei tee alustavia varauksia. Varaus on sitova varaushetkestä alkaen, riippumatta siitä tehtiinkö varaus puhelimitse vai kirjallisena. Varaajan pitää olla täysi-ikäinen ja pyydettyessä todistaa henkilöllisyytensä.

Vuokra veloitetaan 14 vrk ennen varauksen alkamista. Mikäli varaus tehdään niin, että varauksen alkuun on alle 30 vrk, eräänny lasku 14 vrk ennen majoituksen alkamista. Jos varauksen alkuun on vähemmän kuin 14 vrk, eräänny koko lasku maksettavaksi heti.

2. AVAIMEN LUOVUTUS JA SIIVOUS

Majoituskohde on käytettävissä tulopäivänä klo 16 jälkeen ja se on luovutettava siivottuna lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

Pyrimme olemaan vastaanottamassa vuokralaisia heidän saapuessaan. Mikäli vastaanottaminen ei onnistu, vuokralaisen kanssa sovitaan avaimen luovutus erikseen.

Majoituskohteen avain luovutetaan vain varaajalle tai hänen etukäteen ilmoittamalleen täysi-ikäiselle henkilölle.

Jos avain katoaa, asiakkaalta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

Mökeissä/huviloissa on peitot ja tyynyt, mutta ei liinavaatteita (lakanoita ja pyyhkeitä). Liinavaatteet voitte tilata majoitusvarauksen yhteydessä, jolloin ne toimitetaan valmiiksi mökille. Asiakkaan on käytettävä lakanoita.

Jokaista varausta kohden on mökille toimitettu aloituspakkaus wc- ja talouspaperia sekä astian- ja yleispesuaineita, jotta pääsette sujuvasti loman alkuun. Mikäli tarvitsette loman aikana näitä lisää, tulee tarvikkeet hankkia itse. Lomakohteen tarkempi varustetaso ilmenee mökkikuvauksesta.

Mikäli siivousta ei ole tilattu, asiakas huolehtii lähtösiivouksesta. Edellytämme, että siivouksessa huolehditaan mm. seuraavista asioista: roskien vieni, lattioiden imurointi ja pesu, astioiden pesu (ja tiskikoneen tyhjennys), pesuhuoneen ja wc-tilojen pesu, tahrojen ja likajälkien poisto, vuoteiden petaus ja huonekalujen sekä puutarhakalusteiden ja muiden tavaroiden vieminen paikoilleen. Myös piha-alue tulee siivota. Tarkemmat siivousohjeet löytyvät mökistä.

Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu, edellytämme kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä lähimpään jätepisteeseen sekä tahrat ja likajäljet poistettuna. Myös lomakohteen piha-alue tulee olla siisti.

Mikäli majoituskohde on jätetty kokonaan siivoamatta, tai jos kohde vaatii siivousta asiakkaan siivouksen jälkeen, perimme lisämaksua työtuntien mukaan 60 € / alkava tunti / siivooja.

Paljun käytöstä veloitetaan hinnaston mukaan erikseen. Paljun käyttöohjeet annetaan majoittumisen yhteydessä, lisäksi mökkikansiossa on kirjalliset ohjeet. Mikäli käyttöohjeita ei ole noudatettu, on vuokraajalla oikeus periä vuokralaiselta korjauksen aiheuttamat kustannukset.

3. HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä kohdetiedoissa on mainittu, ellei siitä ole erikseen sovittu. Lisähenkilöistä veloitetaan erillinen lisähenkilömaksu. Teltalla tai asuntovaunulla/-autolla leiriytyminen loma-asunnon pihaan on kielletty.

4. VAHINKOJEN KORVAUS

Varaaja on vastuussa majoituskohteesta ja sen irtaimistosta vuokrausajankautena. Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamista vahingoista ja korvaamaan ne. Riihilahden loma-asunnot ei vastaa asiakkaan tavaroista, joita säilytetään majoitus tiloissa, tai jotka unohtuvat niihin.

5. REKLAMAATIOT

Asiakkaan on tehtävä välittömästi huomautus mahdollisista palvelua tai majoituskohdetta koskevista puutteista tai vioista. Tällöin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai hyvittää jo majoituksen aikana. Huomautukset ja huoltopyynnöt on tehtävä puhelimitse annettuun numeroon. Mikäli asiakas ei ole ollut vierailunsa aikana yhteydessä vuokraajaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.

6. TUPAKOINTI JA LEMMIKIT

Tupakointi on kielletty majoituskohteen sisätiloissa. Tupakoinnista veloitetaan 300 € tuuletusmaksu. Lemmikin tuonnista majoituskohteeseen on aina ilmoitettava etukäteen, joihinkin kohteisiin ei saa tuoda lemmikkiä. Lemmikin tuonnista veloitamme 30 €/lemmikki/varaus. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään 50 €/lemmikki/vrk lisämaksu. Riihilahden loma-asunnot ei vastaa luvattoman tupakoinnin tai eläinpölyn asiakkaalle aiheuttamista allergioista tms. ongelmista.

7. PERUUTUS

Peruutuksesta on aina ilmoitettava kirjallisesti. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Yllättävän sairauden tai tapaturman varalle suosittelemme ottamaan vakuutuksen.

Peruutus ei sesonki aikana

Sesonkiaikojen ulkopuolella peruutuskulut ovat 60 € / mökkivaraus, jos peruutus tehdään viimeistään 14 vrk ennen varauksen alkua. Myöhemmin kuin 14 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme 50% varauksen loppu summasta.

Peruutus sesonkiaikana 1.6 - 31.8

Riihilahden loma-asunnot perii peruutuskuluja 20 % majoituksen hinnasta. Peruutuskulut ovat 50 % majoituksen hinnasta, jos peruutus tehdään 30-14 vrk ennen varauksen alkamista. Alle 14 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta perimme koko varauksen summan.

8. VUOKRAAJAN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) tai mikäli asiakas ei ole noudattanut varausehtoja, on vuokraajalla oikeus peruuttaa varaus. Näin toimittaessa asiakkaaseen ollaan yhteydessä ja tiedotetaan tilanteesta.

Tervetuloa viihtymään!